

# Handleiding Algemene voorwaarden



- Het gebruik van de algemene voorwaarden is verplicht voor VHG leden voor levering van diensten en of producten aan consumenten.
- Het gebruik van business to business is niet verplicht, maar wordt wel geadviseerd.
- Het niet gebruiken van de algemene voorwaarden kan leiden tot ontzetting van het lidmaatschap.
- De consument moet gelegenheid hebben om kennis te nemen van de algemene voorwaarden voordat hij opdracht geeft.
- Als de ondernemer niet kan aantonen dat opdrachtgever de algemene voorwaarden heeft gezien verliest de ondernemer zijn rechten hierop. Dit geldt niet voor de consument.
- Stichting Garantie Fonds keert alleen uit na uitspraak van de Stichting Geschillen Commissie. Stichting Garantie Fonds zal dit verhalen op de ondernemer.
- Het garantiefonds is voor VHG leden een Unique Selling Point (verkoop argument) het advies is hier geen pr mee te bedrijven maar te gebruiken tijdens besprekingen voor af.
- Voor verdere vragen over het gebruik van en invoering van de algemene voorwaarden kunt u een afspraak maken met de Adviseurs Ondernemershelpdesk VHG
- Hieronder vindt u de tekst die u op uw offerte dient op te nemen. **(voor de handtekeningen)**

## **Voor consumenten: (\*)\_**

Op onze overeenkomsten die wij sluiten met consumenten zijn de 'Algemene consumentenvoorwaarden voor leden VHG branchevereniging voor ondernemers in het groen' van toepassing. Deze voorwaarden, welke in werking zijn getreden op 1 januari 2019, zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Utrecht onder nummer 40482980. Deze voorwaarden zijn aangehecht aan deze offerte. Indien gewenst worden deze voorwaarden u op verzoek nogmaals kosteloos toegezonden.

De opdrachtgever verklaart middels zijn handtekening dat hij deze voorwaarden heeft ontvangen, van de inhoud daarvan kennis heeft kunnen nemen en met de toepassing van deze voorwaarden akkoord gaat.

## **Voor de zakelijke markt:**

Op al onze overeenkomsten die wij sluiten met partijen die handelen in uitoefening van beroep of bedrijf zijn van toepassing de 'Algemene business-to-businessvoorwaarden voor leden van de branchevereniging van hoveniers en groenvoorzieners'.

Al deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Utrecht onder nummer 40482980 en treden in werking per 1 januari 2019.

Deze voorwaarden zijn aangehecht aan deze offerte. Indien gewenst worden deze voorwaarden u op verzoek nogmaals kosteloos toegezonden.

De opdrachtgever verklaart middels zijn handtekening dat hij deze voorwaarden heeft ontvangen, van de inhoud daarvan kennis heeft kunnen nemen en met de toepassing van deze voorwaarden akkoord gaat.